Mitarbeiter Technischer Kundenservice (m,w,d)

Wir entwickeln und produzieren Lösungen für die Erfassung sowie Abrechnung von Wasser und Wärme. Wir tragen mit unseren Produkten dazu bei, jährlich 4,5 Mio. Tonnen CO2-Emissionen einzusparen. Wir wollen der grünste Hersteller von Messgeräten sowie -systemen und damit ein zentraler Treiber der Energiewende werden. Dafür brauchen wir visionäre Köpfe wie Dich, die mit Leidenschaft und Mut an der Verwirklichung unseres Ziels arbeiten.

Technischer Kundenservice (m/w/d)

verfügbar ab sofort

Wir wollen, dass Du Dich wohlfühlst und bieten

- Unbefristete Festanstellung und attraktive Vergütung sowie soziale Leistungen (JobRad, kostenlose Getränke, Obstversorgung, Kantine mit frisch gekochtem Essen, betriebliche Altersvorsorge u.v.m.)
- Urlaubsanspruch 30 Tage plus verschiedene Sonderurlaubstage
- Umfangreiche Einarbeitung, angenehmes Arbeitsklima und ein sympathisches Team
- Einen hellen, sauberen und klimatisierten Arbeitsplatz
- Interessante und anspruchsvolle Tätigkeiten sowie flache Hierarchien

Deine Aufgaben:

- Du unterstützt unsere nationalen und internationalen Kunden beim Einsatz unserer Produkte und Systeme (telefonisch, online und vor Ort)
- Du analysierst komplexe technische Herausforderungen und trägst zur kundenorientierte Lösungsfindung bei
- Die Vorbereitung und Durchführung von Kundenschulungen (deutsch und englisch) gehören auch zu Deinem Aufgabengebiet
- Du erstellst Schulungsunterlagen und technische Dokumentationen
- Du bist ein wichtiger Teil bei der Vorbereitung der Markteinführung neuer Produkte
- Die Durchführung von Testreihen zu Produkten und Systemen, Mitwirkung bei technischen Projekten verschiedenster Art gehören ebenso zu Deinen Aufgaben
- Zusammenarbeit mit diversen Fachabteilungen, Einsteuerung von Erkenntnissen zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Produkte, Lösungen und Prozesse runden Deine Aufgaben ab

Dein Profil:

- Du besitzt eine erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung sowie einen Technikerabschluss im Bereich Elektrotechnik bzw. einer angrenzenden Fachrichtung oder vergleichbare Qualifikationen
- Idealerweise verfügst Du über Erfahrungen im Bereich Mess- und Haustechnik
- Eine ausgeprägte Teamfähigkeit und Flexibilität zeichnen Dich besonders aus, sowie eine eigenverantwortliche und zielorientierter Arbeitsweise, verbunden mit der Fähigkeit, sich schnell auf unterschiedliche Personen und Situationen einzustellen
- Verbindliches und kundenorientiertes Auftreten
- Hohe Reisebereitschaft, auch mehrtägig im In- und Ausland
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse unterstützen Deine Kommunikationsstärke

- Ein sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen sowie Erfahrungen in der Nutzung von Anwendungen auf verschiedenen Betriebssystemen (Windows, Android) runden Dein Profil ab

Wir freuen uns auf Dich!

Mitarbeiter Technischer Kundenservice (m,w,d)

Zusätzliche Informationen

Stadt	**Erfurt**
Art der Stelle	**Vollzeit**
Eintrittsdatum	**Ab sofort**

Verantwortlich

Christin Wienhöfer