

Mitarbeiter Technischer Kundenservice (m,w,d)

Wir entwickeln und produzieren Lösungen für die Erfassung sowie Abrechnung von Wasser und Wärme. Wir tragen mit unseren Produkten dazu bei, jährlich 4,5 Mio. Tonnen CO₂-Emissionen einzusparen. Wir wollen der grünste Hersteller von Messgeräten sowie -systemen und damit ein zentraler Treiber der Energiewende werden. Dafür brauchen wir visionäre Köpfe wie Dich, die mit Leidenschaft und Mut an der Verwirklichung unseres Ziels arbeiten.

Technischer Kundenservice (m/w/d)

verfügbar ab sofort

Wir wollen, dass Du Dich wohlfühlst und bieten

- Unbefristete Festanstellung und attraktive Vergütung sowie soziale Leistungen (JobRad, kostenlose Getränke, Obstversorgung, Kantine mit frisch gekochtem Essen, betriebliche Altersvorsorge u.v.m.)
- Urlaubsanspruch 30 Tage plus verschiedene Sonderurlaubstage
- Umfangreiche Einarbeitung, angenehmes Arbeitsklima und ein sympathisches Team
- Einen hellen, sauberen und klimatisierten Arbeitsplatz
- Interessante und anspruchsvolle Tätigkeiten sowie flache Hierarchien

Deine Aufgaben:

- Du unterstützt unsere nationalen und internationalen Kunden beim Einsatz unserer Produkte und Systeme (telefonisch, online und vor Ort)
- Du analysierst komplexe technische Herausforderungen und trägst zur kundenorientierte Lösungsfindung bei
- Die Vorbereitung und Durchführung von Kundenschulungen (deutsch und englisch) gehören auch zu Deinem Aufgabengebiet
- Du erstellst Schulungsunterlagen und technische Dokumentationen
- Du bist ein wichtiger Teil bei der Vorbereitung der Markteinführung neuer Produkte
- Die Durchführung von Testreihen zu Produkten und Systemen, Mitwirkung bei technischen Projekten verschiedenster Art gehören ebenso zu Deinen Aufgaben
- Zusammenarbeit mit diversen Fachabteilungen, Einsteuerung von Erkenntnissen zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Produkte, Lösungen und Prozesse runden Deine Aufgaben ab

Dein Profil:

- Du besitzt eine erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung sowie einen Technikerabschluss im Bereich Elektrotechnik bzw. einer angrenzenden Fachrichtung oder vergleichbare Qualifikationen
- Idealerweise verfügst Du über Erfahrungen im Bereich Mess- und Haustechnik
- Eine ausgeprägte Teamfähigkeit und Flexibilität zeichnen Dich besonders aus, sowie eine eigenverantwortliche und zielorientierter Arbeitsweise, verbunden mit der Fähigkeit, sich schnell auf unterschiedliche Personen und Situationen einzustellen
- Verbindliches und kundenorientiertes Auftreten
- Hohe Reisebereitschaft, auch mehrtägig im In- und Ausland
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse unterstützen Deine Kommunikationsstärke

- Ein sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen sowie Erfahrungen in der Nutzung von Anwendungen auf verschiedenen Betriebssystemen (Windows, Android) runden Dein Profil ab

Wir freuen uns auf Dich!

Mitarbeiter Technischer Kundenservice (m,w,d)

Additional information

Location	Erfurt
Position type	Full-time employee
Start of work	As of now

Responsible

Christin Wienhöfer