IT-Systembetreuer (m/w/d) Schwerpunkt: Microsoft Dynamics CRM & Kundenportal

Deine Aufgaben:

- Betreuung, Administration und Weiterentwicklung des CRM-Systems auf Basis von Microsoft Dynamics CRM / Dynamics 365
- Sicherstellung des täglichen Betriebs sowie Bearbeitung von Anwenderanfragen im Rahmen des Tagesgeschäfts
- Betreuung und Weiterentwicklung des bestehenden Kunden- und Serviceportals
- Analyse und Behebung von Fehlern sowie Koordination von Supportfällen mit internen Fachbereichen und externen Dienstleistern
- Aufnahme, Analyse und Umsetzung von Anforderungen aus den Fachabteilungen
- Optimierung und Digitalisierung von Geschäftsprozessen innerhalb der CRM- und Portalumgebung
- Planung, Steuerung und Durchführung von Updates, Anpassungen und Systemerweiterungen
- Überwachung von Schnittstellen zu angrenzenden Systemen sowie Sicherstellung der Datenqualität
- Erstellung und Pflege von technischen Dokumentationen, Benutzerhandbüchern und Prozessbeschreibungen
- Durchführung von Anwenderschulungen und Unterstützung der Fachbereiche bei der Nutzung der Systeme
- Mitarbeit in IT-Projekten sowie Übernahme von Teilprojektverantwortung

Dein Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder ein Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik bzw. eine vergleichbare Qualifikation
- Fundierte Kenntnisse im Bereich Microsoft Dynamics CRM / Dynamics 365
- Erfahrung in der Betreuung von CRM-Systemen und webbasierten Portalen
- Kenntnisse in der Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen
- Erfahrung im Umgang mit Datenbanken, SQL sowie Schnittstellentechnologien von Vorteil
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke sowie Freude an der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Fachbereichen
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

IT-Systembetreuer (m/w/d) Schwerpunkt: Microsoft Dynamics CRM & Kundenportal

Additional information

Location	**Erfurt**
Position type	**Full-time employee**
Start of work	**As of now**

Responsible

Christin Wienhöfer